

お客様各位

2019年2月28日
北越工業株式会社
品質保証部

**小型エンジン発電機HP1800SV-A1
ご愛用のお客様へ無償修理のご案内**

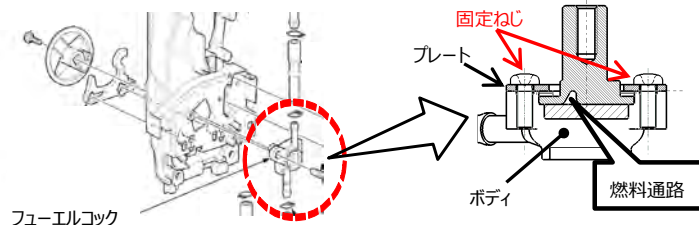
謹啓

時下益々清栄の事とお喜び申し上げます。平素は、エアマン製品をご愛用頂き、厚く御礼申し上げます。この度、ご愛用頂いております小型エンジン発電機 HP1800SV-A1 において、下記不具合の発生するおそれがある事がわかりました。そのため、お客様へのご迷惑を最小限にする為、無償修理を行うことにいたしました。無償にて部品の交換をさせて頂きたく存じますので、お買い求めいただいた販売店、弊社支店・営業所までご連絡くださいますよう、謹んでお願い申し上げます。

謹白

【不具合内容】

フューエルコックを構成するプレートとボディの締結構造が不適切なため、高温環境下で使用するとプレートを固定するねじ座面が変形するものがあり、そのため、そのまま使用を続けると、固定ねじが緩み、最悪の場合、燃料が漏れるおそれがあります。



プレートを押さえている固定ねじが緩み、燃料が漏れる恐れあり

【修理内容】

フューエルコックを対策品と交換いたします。

対策前



対策前部品には"ON/OFF マーク"があります

対策品



対策品には"ON/OFF マーク"がありません

■お客様へのお願い

次の手順にて無償交換をお受け頂きます様お願い申し上げます。

- ① お買い求めいただいた販売店もしくは弊社支店・営業所まで連絡願います。
- ② 販売店もしくは弊社支店・営業所より無償交換についての説明をお受け頂き、点検日についてお打合せください。

お客様には多大なご迷惑をお掛け致します事を深くお詫び申し上げます。今後、この様な事が無いよう、品質向上に一層の努力をしておりますので、何卒ご理解とご協力を賜ります様お願い申し上げます。

お買い求めいただいた販売店、弊社支店・営業所がご不明な場合、お客様技術相談室へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様技術相談室  0120-07-6364 受付時間 9:00~11:30 13:00~16:30(土日祝除く)

小型エンジン発電機 HP1800SV-A1の無償修理

改修の開始日:平成31年2月28日

概要

不具合の部位 (部品名)	フューエルコック
不具合の状況	<p>フューエルコックを構成するプレートとボディの締結構造が不適切なため、高温環境下で使用するとプレートを固定するねじ座面が変形するものがあり、そのため、そのまま使用を続けると、固定ねじが弛み、最悪の場合、燃料が漏れるおそれがあります。</p>
改善の内容	<p>フューエルコックを対策品に交換します。</p>
所有者及び販売店に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・ダイレクトメール又は、電話等にて通知します。 ・社告を新聞に掲載します。

改善箇所説明図

[次ページを参照ください](#)

対象範囲

型式	機種名	対象の製造番号の範囲及び製作期間	対象の台数
EAKT	HP1800SV-A1	EAKT-1000001～EAKT-1001296 平成30年2月8日～平成30年12月4日	1,212台
(計1)	(計1機種)	(製作期間の全体の範囲) 平成30年2月8日～平成30年12月4日	(1,212台)

改善箇所説明図

